

# AMMENTU

---

**Bollettino Storico e Archivistico del  
Mediterraneo e delle Americhe**

**N. 15**

luglio - dicembre 2019

[www.centrostudisea.it/ammentu](http://www.centrostudisea.it/ammentu)

[www.aipsa.com](http://www.aipsa.com)

[www.revistaammentu.org](http://www.revistaammentu.org)

### **Direzione**

Martino CONTU (direttore), Annamaria BALDUSSI, Patrizia MANDUCHI

### **Comitato di redazione**

Giampaolo ATZEI (capo redattore), Lucia CAPUZZI, Raúl CHEDA, Maria Grazia CUGUSI, Lorenzo DI BIASE, Mariana Fernández Campos, Manuela GARAU, Camilo HERRERO GARCÍA, Roberto IBBA (capo redattore), Francesca MAZZUZI, Nicola MELIS (capo redattore), Giuseppe MOCCI, Carlo PILLAI, Domenico RIPA, Elisabeth RIPOLL GIL, Maria Cristina SECCI (coordinatrice), Maria Angel SEGOVIA MARTÍ, Maria Eugenia VENERI, Antoni VIVES REUS

### **Comitato scientifico**

Nunziatella ALESSANDRINI, Universidade Nova de Lisboa/Universidade dos Açores (Portugal); Pasquale AMATO, Università di Messina - Università per stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria (Italia); Juan Andrés BRESCIANI, Universidad de la República (Uruguay); Carolina CABEZAS CÁCERES, Museo Virtual de la Mujer (Chile); Zaide CAPOTE CRUZ, Instituto de Literatura y Lingüística "José Antonio Portuondo Valdor" (Cuba); Margarita CARRIQUIRY, Universidad Católica del Uruguay (Uruguay); Giuseppe DONEDDU, Università di Sassari (Italia); Josep María FIGUERES ARTIGUES (Universitat Autònoma de Barcelona); Luciano GALLINARI, Istituto di Storia dell'Europa Mediterranea del CNR (Italia); Maria Luisa GENTILESCHI, Università di Cagliari (Italia); Elda GONZÁLEZ MARTÍNEZ, Consejo Superior de Investigaciones Científicas (España); Antoine-Marie GRAZIANI, Università di Corsica Pasquale Paoli - Institut Universitaire de France, Paris (France); Rosa Maria GRILLO, Università di Salerno (Italia); Souadi LAGDAF, Struttura Didattica Speciale di Lingue e Letterature Straniere, Ragusa, Università di Catania (Italia); Victor MALLIA MILANES, University of Malta (Malta); Antoni MARIMÓN RIUTORT, Universidad de las Islas Baleares (España); Lená MEDEIROS DE MENEZES, Universidade do Estado do Rio de Janeiro (Brasil); Roberto MORESCO, Società Ligure di Storia Patria di Genova (Italia); Carolina MUÑOZ-GUZMÁN, Universidad Católica de Chile (Chile); Fabrizio PANZERA, Archivio di Stato di Bellinzona (Svizzera); Roberto PORRÀ, Soprintendenza Archivistica per la Sardegna (Italia); Sebastià SERRA BUSQUETS, Universidad de las Islas Baleares (España); Dante TURCATTI, Universidad de la República (Uruguay)

### **Comitato di lettura**

La Direzione di AMMENTU sottopone a valutazione (referee), in forma anonima, tutti i contributi ricevuti per la pubblicazione.

### **Responsabile del sito**

Stefano ORRÙ

### **AMMENTU - Bollettino Storico e Archivistico del Mediterraneo e delle Americhe**

Periodico semestrale pubblicato dal Centro Studi SEA di Villacidro e dalla Casa Editrice Aipsa di Cagliari.

Registrazione presso il Tribunale di Cagliari n° 16 del 14 settembre 2011.

ISSN 2240-7596 [online]

c/o Centro Studi SEA  
Via Su Coddu de Is Abis, 35  
09039 Villacidro (SU) [ITALY]  
SITO WEB: [www.centrostudisea.it](http://www.centrostudisea.it)

c/o Aipsa edizioni s.r.l.  
Via dei Colombi 31  
09126 Cagliari [ITALY]  
E-mail: [aipsa@tiscali.it](mailto:aipsa@tiscali.it)  
SITO WEB: [www.aipsa.com](http://www.aipsa.com)

E-MAIL DELLA RIVISTA: [ammentu@centrostudisea.it](mailto:ammentu@centrostudisea.it)

## Sommario

Presentazione	3
Presentation	3

### DOSSIER

#### Salud y bienestar en ambito laboral

Bajo la dirección de Holguer Romero Urréa e Emily Campoverde Chamarro

– HOLGUER ROMERO URRÉA - EMELY CAMPOVERDE CHAMARRO Presentación	5
– GUILLERMO FERNANDO LEÓN SAMANIEGO - FREDDY ANDRÉS ESPINOZA CARRASCO - ELEANA DESIRÉ LEÓN TUMBACO - JOSELINE STEFANIE BUSTAMANTE SILVA - MIRIAN KATHERINE SALAZAR JARA Prevalencia de dislipidemias y su correlación con malnutrición en exceso en trabajadores de una Institución de Educación Superior de Ecuador	8
– HOLGUER ESTUARDO ROMERO URRÉA - EMELY CAMPOVERDE CHAMARRO - KATHIUSCA PAOLA ECHEVERRÍA CAICEDO - LENIN VLADIMYR ROMERO-VELOZ Validación de la Escala de riesgo de violencia contra la pareja para Ecuador	18
– MARISELA KARAMILLO LÓPEZ - ALFREDO PORTOCARRERO BETANCOURT - JULIO POLISGUA FERNÁNDEZ Nivel de estrés como consecuencia en el cuidador de los pacientes con enfermedades terminales	33
– ODALYS GIANNELLA NAVARRO SUDARIO - DOLORES GUADALUPE SALDARRIAGA JIMÉNEZ -BETSY MEYLIN CRUZ VELASTEGUI - FANNY ELSA VERA LORENTI Violencia intrafamiliar y sus consecuencias en el desarrollo infantil	43
– GABRIEL JOSÉ SUÁREZ LIMA - HOLGUER ESTUARDO ROMERO-URRÉA - BRIAN LENIN GÓNZALEZ IRRASABAL - ANTONIO RODRIGO RODRÍGUEZ MACÍAS - EMELY CAMPOVERDE CHAMARRO Factores que inciden en las infecciones genitourinarias en mujeres embarazadas de 17 a 25 años	58
– GABRIEL JOSÉ SUÁREZ LIMA - FREDDY ANDES ESPINOZA CARRASCO - FANNY CONCEPCIÓN SUÁREZ CAMACHO - LORENA RAMÍREZ MORÁN - ODALYS GIANNELLA NAVARRO SUDARIO Prevalencia del tabaquismo en estudiantes universitarios	67
– MARIANA LLIMAICOL NORIEGA - GEOVANNA NATALI SELLÁN REINOSO - BETSY MEYLIN CRUZ VELASTEGUI - LUIS SALGADO PEÑAFIEL Simulación médica en el proceso de formación profesional	75
– STEFANI NICOLE ÁLVAREZ CONFORME - TABATA DENISSE IDROVO MEJIA - DINORA ALEXANDRA CARPIO VERA - JULIO POSLIGUA FERNÁNDEZ Influencia de la familia monoparental en las relaciones interpersonales	83
– OLGA SUSANA VERA ZÚÑIGA - KERLY MICHAELLE SANTANA SANTANA - KATHIUSCA PAOLA ECHEVERRÍA CAICEDO - GEOVANNA NATALI SELLÁN REINOSO - FANNY ELSA VERA LORENTI Incidencia del acoso a la mujer en el área laboral	94
– MANUEL ARMANDO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ - GUILLERMO LEÓN SAMANIEGO - LENIN VLADIMYR ROMERO-VELOZ - PATRICIA SANTOS YÁÑEZ Factores que influyen en la violencia generada por la mujer hacia el hombre	105
– GABRIELA DAYANA SALAZAR VELASCO - ADRIANA GABRIELA GARCÍA SÁNCHEZ - BIANCA YUCETH LEÓN OCHOA - GÉNESIS LISETH VALLEJO AGUIRRE Dilemas éticos en el profesional de psicología	115



## **Dilemas éticos en el profesional de psicología** **Ethical dilemmas in the psychology professional**

DOI: 10.19248/ammentu.353

Recibido: 17/09/2019

Aceptado: 02/12/2019

**Gabriela Dayana SALAZAR VELASCO**  
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador  
**Adriana Gabriela GARCÍA SÁNCHEZ**  
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador  
**Bianca Yuceth LEÓN OCHOA**  
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador  
**Génesis Liseth VALLEJO AGUIRRE**  
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

### **Abstract**

Introduction. The ethical training and the practical exercise of the experts in Psychology is fundamental in the decision making process, faced with the experiential dilemmas that arise during the course of their professional practice. Objectives. To determine the influence of ethical dilemmas in the profession of the psychologist. Methodology. A documentary, cross-sectional, descriptive bibliographic investigation was carried out, through which information is collected from different databases such as: Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Scholar, among others; to obtain results with the different types of analyzes performed in each of them, to obtain conclusions with a minimum margin of error, through a triangulation of data. Results. Professional ethics is closely related to morality, general principles and deontological rules, the place to develop a set of competencies, which are addressed, knowledge, skills and courage actions that guide the exercise, directions to elementary eminent judgments of effectiveness. Conclusion. The influence of ethical dilemmas in the profession of the psychologist represents a harmful state, therefore, negatively affects their professional practice, since the established ethical principles and moral norms are violated, thus ensuring that the rights of others are defenseless. It is for this reason, that one should keep in mind that a dilematic situation will depend so much on the behavior, discipline and integrity of the professional.

### **Keywords**

Ethics, Bioethics, Deontology, Dilemmas, Psychology

### **Resumen**

Introducción. La formación ética y ejercicio práctico de los expertos en Psicología es fundamental en la toma de decisiones, frente a los dilemas vivenciales que se le presentan en el transcurso de su práctica profesional. Objetivos. Determinar la influencia de los dilemas éticos en la profesión del psicólogo. Metodología. Se realizó una investigación bibliográfica documental, de tipo transversal, descriptivo, mediante el cual se recolectó información de diferentes bases de datos tales como: Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Scholar, entre otros; se tomaron resultados de los diversos tipos de análisis realizados en cada una de ellas, para obtener conclusiones con un margen de error mínimo, a través de una triangulación de datos. Resultados. La ética profesional está estrechamente relacionada con la moralidad, los principios generales y las reglas deontológicas, da lugar a que se desarrolle un conjunto de competencias, las cuales abordan, saberes, destrezas, y acciones de valentía que orientan el ejercicio, direccionados a elementales juicios eminentes de eficacia. Conclusión. La influencia de los dilemas éticos en la profesión del psicólogo representa un estado perjudicial, por ende, afecta de forma negativa su práctica profesional, puesto que los principios éticos y normas morales establecidos están violentados, logrando así que los

derechos de los demás estén indefensos. Es por esta razón, que se debe tener presente que una situación dilemática dependerá tanto del comportamiento, disciplina e integridad del profesional.

### Palabras claves

Ética, Bioética, Deontología, Dilemas, Psicología

## 1. Introducción

En la actualidad, la formación ética representa un papel fundamental, en los sistemas donde prevalece la violencia y la coerción de leyes y eventos psicosociales, de modo que estos manipulan la conducta humana hasta el punto de dudar si el bien es normal o anormal. Por su parte, existe la convicción real de que la interpretación modificada por intereses particulares deja a un lado la ética, más sin embargo, aún se puede fabricar e interpretar una ética propia en cada caso. Sabiendo esto, es necesario que los estudiantes en psicología instituyan la ética como un aspecto muy importante en la educación. A través de la Deontología, su preparación académica no puede basarse exclusivamente en el modelo educativo de las competencias; deben desarrollar habilidades para hacer frente a los dilemas éticos de la vida profesional y adoptar decisiones normativamente concretas<sup>1</sup>. En el ámbito de las Instituciones de Educación superior, esta temática está directamente vinculada con la formación integral, de tal manera que se debe fortalecer en la intervención clínica, diagnóstica y terapéutica dirigida al ejercicio práctico para hacer de su acción una costumbre que llegue a ser parte de sí mismo; y que de esta forma puedan acogerse a una postura ligada a la bioética y a los derechos humanos. Cabe recalcar que, todo ello contribuye al desarrollo profesional óptimo y a la mejora de la calidad de vida de las personas<sup>2</sup>.

La acción del profesional en salud mental debe enfrentar una serie de conflictos en cada caso que deben intervenir, en donde no se puede identificar la etiopatogenia real. Porque los datos recolectados dependen de fuentes directas, que se relacionan con el paciente y son influenciadas por él. El profesional conoce solo una interpretación del proceso psicopatológico, y en su curso se distorsiona y surgen causas opuestas al criterio que desarrollo en la recolección de datos. En ese momento para él se crean una serie de conflictos que afectan dilemas éticos, que se suscitan a lo largo de su trayectoria profesional. Ante esas circunstancias que afectan su ética y profesionalismo se presentan dudas y conflictos que alteran su objetividad en el análisis diagnóstico y en la intervención; manifestándose múltiples respuestas desfavorables que afectan tanto el bienestar psicológico del profesional, como a los derechos de los pacientes.

Se considera de suma importancia conocer más acerca de esta problemática, ya que los dilemas éticos aparte de poseer un gran impacto a nivel mundial, debido a que no solo afecta la integridad del sujeto que la comete, sino que también le brinda una mala reputación a la carrera que desempeña; están considerados como escenarios inapropiados y erróneos en la práctica profesional.

---

<sup>1</sup> MARÍA FONG, EMILIO CARRANZA, RAÚL GONZÁLEZ, MARCO GUAMBA, RENATO HERRERA, IRUMA GONZÁLEZ, *Conflictos desde la bioética en la enseñanza de la medicina*, en «Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores», LXVII, n° 2, enero-abril de 2019, pp. 1-18, <<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>> (30 de abril de 2019).

<sup>2</sup> NORMA COFFIN, JUAN YOSEFF, BENITA CEDILLO, MARÍA LÓPEZ, PATRICIA SUÁREZ, SANDRA ANGUIANO, *La Ética en Psicología y sus Ámbitos*, en «Revista Electrónica de Psicología Iztacala», XXI, n° 1, marzo de 2018, pp. 237- 265, <<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/>> (marzo de 2018).

El propósito de la presente investigación fue determinar cómo influyen los dilemas éticos en la profesión del psicólogo; identificando los dilemas éticos que se presentan en la práctica del profesional en psicología; y reconociendo la importancia de los Códigos éticos en la vida profesional. Puesto que, a medida que se ingresa en la era del tercer milenio, la sociedad está más consciente del dilema formulado por el acrecentamiento exponencial del conocimiento, sin la cantidad suficiente de sabiduría para manejarlo, lo cual conlleva a situaciones en las que el profesional debe escoger entre varias disyuntivas, teniendo estas repercusiones negativas y positivas al mismo tiempo, desatándose un conflicto ya que los diferentes valores que lo rigen entran en juego; a pesar de que la ética influye en la toma de decisiones gran parte de estas del debe a la condición moral del personal capacitado.

A partir de los diversos cambios que se han realizado a nivel social, legal, educativo y demás ámbitos en el que el ser humano interactúa, la función que ejerce el psicólogo ha ido adquiriendo un papel más protagónico y significativo, de modo que las actividades que este realiza se encuentra influenciada por un nuevo marco normativo, de tal modo que su «trabajo profesional requiere de inteligencia, diseño disciplinario de servicios complejos para ayudar a clientes cuyas necesidades y recursos varían de un caso al otro y aun de una ocasión a otra»<sup>3</sup>.

## 2. Antecedentes de los Dilemas Éticos

De acuerdo a Naranjo Rodríguez la palabra Bioética fue «Creado por el oncólogo norteamericano Rensselaer (1970), a partir del interés creciente y el debate de los valores morales vinculados al ejercicio profesional de las ciencias de la salud, generados a consecuencia del desarrollo científico-técnico, que caracterizó al siglo XX»<sup>4</sup>. Además, se «aplicó a los problemas de Salud Pública y las investigaciones biomédicas de la conducta»<sup>5</sup>. Mientras que el término deontología fue establecido por «Jeremy Bentham en 1834, en su obra póstuma, *Deontology or science of morality*, publicada en Londres, dos años después de su muerte»<sup>6</sup>.

Cabe destacar que la Bioética se caracteriza por ser una ramificación interdisciplinaria de la vida humana, y tiene como objetivo principal el estudio sistemático de todos los conflictos éticos de las ciencias humanas (abarcando lo psíquico). De ella se origina la psicoética que tiene como propósito resolver los dilemas éticos que se manifiestan en la práctica del psicólogo. No obstante, la Deontología se considera como el conocimiento de aquello que es justo y beneficioso

---

<sup>3</sup> GUSTAVO PEÑA, YOLANDA CAÑOTO, *La Psicología como disciplina*, en «Introducción a la psicología general», junio de 2018, p. 394, <[https://books.google.es/books?id=sO94DwAAQBAJ&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.es/books?id=sO94DwAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s)> (19 de junio de 2018).

<sup>4</sup> ADELA NARANJO, RODOBALDO GARCÍA, MARISEL NEGRET, REGINA SOSA, CARIDAD FERNÁNDEZ, RAISA GONZÁLEZ, *Algunas consideraciones necesarias sobre Ética y Bioética a tener en cuenta por los estudiantes de la carrera de Medicina*, en «Revista Médica Electrónica», XXXIX, n° 2, marzo- abril de 2017, pp. 291-303, <<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1843/3357>> (23 de febrero de 2019).

<sup>5</sup> MARGARITA BÁEZ, LILIA MORALES, IVETTE CABRERA, RANDIS GARBEY, CELIA ALARCÓN, *Consentimiento informado en pacientes con epilepsias intratables*, en «Revista Cubana de Salud Pública», XLV, n° 1, marzo- septiembre de 2018, pp. 1-11, <<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1407/1230>> (5 de septiembre de 2018).

<sup>6</sup> FRANCISCO PASSOS, HELENA ERI, VOLNEI GARRAFA, *Código de Ética Médica brasileño: límites deontológicos y bioéticos*, en «Revista Bioética», XXV, n° 2, enero de 2017, pp. 244- 254, <<http://dx.doi.org/10.1590/1983-80422017252184>> (29 de enero de 2017).

en el proceder de la profesión. Siendo ambas, indispensables para la regulación del comportamiento y disciplina del hombre<sup>7</sup>.

En el ámbito de la Psicología, la práctica ética inicio con la fundación de una comisión ética en la Asociación Americana de Psicología en el año de 1938. En donde 15 años después se creó el primer código ético, gracias a una investigación que buscaba determinar los dilemas éticos que se afrontaban los psicólogos<sup>8</sup>.

La ética profesional radica en la investigación, innovación y aplicación de principios y valores, que permiten ajustar la labor profesional, en su espacio personal y social; como, por ejemplo, en el campo laboral, el trabajador/a social contribuye con sus conocimientos y habilidades adquiridas en las múltiples áreas al progreso de las competitividades a nivel personal, grupal y corporativo; de esta manera se busca incluir a la práctica: la ética y deontología<sup>9</sup>. Al referirse de moral o ética, debe existir un cuestionamiento que se interponga a la razón como un reto y a su vez como un requerimiento para encontrar una solución. Cabe recalcar que esta ética, no solo proyecta soluciones a temas específicos, sino que también restablece el manejo profesional como una acción social que interviene en el desarrollo de la comunidad.

Por ello, la actitud ética forma parte de un campo esencial en la vida profesional del psicólogo, ya que contribuye al bienestar de las personas, equidad y acatamiento de los derechos humanos. Sin embargo, se producen escenarios conflictivos, denominados “dilemas éticos”, que actualmente se han establecido como ideales erróneos en el ejercicio del profesional en psicología<sup>10</sup>. Los dilemas éticos conllevan a circunstancias inapropiadas de comportamiento sexual; incumplimiento del código ético en el secreto profesional; erradas formas de evaluación y análisis; y la no ejecución del consentimiento informado, trabajos judiciales y la toma de decisiones. Según Fong; refiere que en una de las investigaciones de Carvalho se menciona que:

El debate de dilemas morales puede convertirse en un recurso metodológico apropiado para impulsar la educación moral en general y la bioética en particular, en un momento en que es acuciante que se fomente la aptitud de dialogar entre las personas para solucionar dificultades, y se tomen posturas razonadas y razonables en el ámbito de las actitudes, la conducta y los valores<sup>11</sup>.

Esto quiere decir que, la controversia de los problemas éticos, usualmente llegan a formar parte de una acción formativa (rige un procedimiento estructurado), que permitirá promover y encaminar el proceso de enseñanza - aprendizaje. Aquellos fundamentos se consideran de vital importancia para la formación del profesional; de modo que, al emplear uno de estos elementos en su práctica, el sujeto será capaz de examinar distintos tratados de acción, tomar decisiones adecuadas y demostrar su capacidad para manejar los principios éticos y legales en la intervención

<sup>7</sup> VÍCTOR PENCHASZADEH, *Bioética y Salud Pública*, en «Revista Iberoamericana de Bioética», n° 7, 15 de enero de 2018, pp. 1- 15, <10.14422/rib.i07.y2018.004> (15 de enero de 2018).

<sup>8</sup> GEMA CALERO, *¿Es bueno el psicólogo por naturaleza? Explorando la ética psicológica*, tesina de maestría defendida en la Universidad Pontificia Comillas-Madrid, Año académico 2017, pp. 1-24.

<sup>9</sup> KARIN QUIJADA, *Diseño de un código ético como herramienta viabilizadora para el sostenimiento teórico y práctico del trabajo social en el Ecuador*, tesina defendida en la Universidad Técnica de Machala, Año académico 2018, pp. 265-284.

<sup>10</sup> JOSÉ MONTES, *La Ética en el campo profesional de la Psicología: una encuesta*, en «Enseñanza e Investigación en Psicología», XXII, n° 1, enero- abril de 2017, pp. 135- 144.

<sup>11</sup> MARÍA FONG, EMILIO CARRANZA, RAÚL GONZÁLEZ, MARCO GUAMBA, RENATO HERRERA, IRUMA GONZÁLEZ, *Conflictos desde la bioética en la enseñanza de la medicina*, en «Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores», LXVII, n° 2, enero-abril de 2019, p. 7, <<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticaayvalores.com/>> (31 de octubre de 2018).

psicológica<sup>12</sup>. Todas esas técnicas le servirán al individuo para su supervisión psicológica.

De acuerdo a Zas y Molina los estudios de Zas determinan a la Supervisión Psicológica como «un tipo de relación profesional que se establece entre al menos dos profesionales, donde uno trae a la relación su trabajo realizado, para compartirlo en la búsqueda de otra visión constructiva»<sup>13</sup>. Teniendo en cuenta que, las relaciones entre profesionales deben comprender una amplia gama de posibilidades, en donde se apliquen los principios éticos con respecto al respeto a la pluralidad de criterios, responsabilidad y empeño profesional<sup>14</sup>. En efecto, existen varios métodos de enseñanza- aprendizaje que proporcionarán la adecuada formación del profesional en psicología.

El psicólogo a lo largo de toda su vida va adquiriendo competencias, destrezas, potencialidades y experiencias que le permitirán resolver de la mejor manera los problemas que presenten sus pacientes; y no solo los de sus convalécientes sino también los de él mismo, en el caso de que no llegue a respetar los Códigos Éticos por el cual se rige su país<sup>15</sup>. De acuerdo a Barriga, menciona que en las investigaciones realizadas por Aguirre-Tobón Y Díaz, así como la de Lara y Pérez a estudiantes mexicanos de psicología, los principales dilemas éticos que se presencian en esta práctica corresponden a:

Los principios de competencia profesional y docente; respeto a los derechos y dignidad de las personas, y fabricación o falsificación de datos en investigaciones e intervenciones psicológicas. Los estudiantes conocían el código de ética y las consecuencias de los comportamientos identificados, pero reportaban que la mayoría de las veces no podían intervenir o solucionar la problemática por su estatus como estudiantes o por el temor de recibir una calificación reprobatoria<sup>16</sup>.

Los códigos éticos se consideran de suma importancia en la vida profesional del psicólogo, de modo que, aparte de garantizar consecuciones resistentes e íntegras en beneficio de toda la sociedad; establecen principios y reglamentos para que los individuos aprendan a tomar resoluciones congruentes<sup>17</sup>. Además, que si se otorga su

---

<sup>12</sup> MARIANELA BALDEÓN, ABIGAIL OSORIO, *Estrategias Metodológicas y Rendimiento Académico en la enseñanza del Idioma Ingles en las estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Distrito de Yanacancha, año 2016*, tesina defendida por la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de ciencias de la educación, Año académico 2018.

<sup>13</sup> BÁRBARA ZAS, MATILDE MOLINA, *Educación en población, propuesta de una metodología para la supervisión de sus procesos*, en «Novedades en Población», XIV, n° 28, julio- diciembre de 2018, pp. 224- 230, <<http://www.novpob.uh.cu>> (23 de noviembre de 2018).

<sup>14</sup> FLOR AYALA, MANUEL CALVIÑO, ELIZABETH CARCELÉN, MARÍA COVARRUBIAS, ADRIÁN CUEVAS, MÓNICA FORNASARI, HORACIO MALDONADO, MARISOL MORALES, JORGE VÍQUEZ, BÁRBARA ZAS, *Integración Académica en Psicología*, en «Revista científica y profesional de la Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología», VI, n. 18, septiembre-diciembre de 2018, pp. 1- 129, <<http://integracion-academica.org/attachments/article/207/Integraci%C3%B3n%20Acad%C3%A9mica%20en%20Psicolog%C3%ADa%20V6N18.pdf#page=51>> (diciembre de 2018).

<sup>15</sup> ERÉNDIRA FIERRO, LIRIOS CRUZ, MARÍA DELGADO, *Especificación de un modelo para el estudio de la formación profesional*, en «Revista An@lítica», I, n° 1, julio- diciembre de 2018, pp. 97-127, <<http://revista-csh.ler.uam.mx/index.php/rda/article/view/47/29>> (diciembre de 2018).

<sup>16</sup> FRIDA BARRIGA, MARÍA PÉREZ, YAZMÍN LARA, *Para enseñar ética profesional no basta con una asignatura: Los estudiantes de Psicología reportan incidentes críticos en aulas y escenarios reales*, en «Revista Iberoamericana de Educación Superior», VII, n° 18, noviembre de 2016, p. 48.

<sup>17</sup> MARÍA SALAZAR, MARÍA ICAZA, OSCAR ALEJO, *La Importancia de la Ética en la Investigación*, en «UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD - Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos», X, n° 1, enero- marzo de 2018, pp. 305- 311, <<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>> (enero de 2018).

educación en los primeros niveles de profesión, concede la interiorización de las normas moralistas y el desarrollo de la independencia moral, que se caracteriza por reconocer conflictos que no están decretados en los reglamentos<sup>18</sup>. Por su parte en Ecuador, estas normativas se presentan debido a la carta magna del Ecuador y el Plan Nacional para el Buen Vivir que:

Establecen una cultura de lucidez y recuperación de valores como parte esencial de un proceso de renovación ética que intentaba desterrar prácticas y relaciones de corrupción, sistemas de predicción delictiva, agregar la colaboración ciudadana en procesos de control y orden nacional, toma de decisiones de interés público, así como afianzar y revitalizar principios y valores éticos y sociales en las tendencias políticas, económicas, tecnológicas, ambientales y sociales del servicio público en el país<sup>19</sup>.

Esto sucede, porque la cultura comprende aspectos imprescindibles en el rol académico y psicólogo; lo que conlleva a establecer cambios, cuando en la práctica profesional se presentan conspiraciones injustas dentro del sistema cultural, político y económico. A su vez tiene como finalidad entender a los individuos que se estudia, constantemente en correspondencia a sus medios culturales determinados, y a los índices e identidades que se desarrollan en una base sociocultural<sup>20</sup>.

Mientras que, en el ámbito de la salud, la psicología actúa como una herramienta al servicio de mejorar los resultados o diagnósticos en las personas que presentan alguna enfermedad «disminuyendo los niveles de ansiedad y mejorando la adaptación de los pacientes al ritmo del tratamiento, lo cual se llevara a cabo si se mantiene una óptima función clínica y ética del operador de salud mental»<sup>21</sup> por esta razón la psicología apoyada de la ética representa un equipo en el cual se beneficie y proteja la dignidad e integridad de las personas. Además, el psicólogo «puede generar programas de prevención, en donde no solo se enfrenten los síntomas de la enfermedad, sino se acuda a todos los elementos relacionados con los derechos del paciente y el papel de la familia como apoyo ante esta situación que lo vulnera»<sup>22</sup>. Con el fin de mejorar la calidad de vida de la persona enferma, motivándolo y que sienta el calor de su sistema familiar.

Mientras que en el trabajo del «psicólogo comunitario en contextos de desigualdad y pobreza se hace necesario un acompañamiento que permita la planificación, el desarrollo de actividades y la reflexión continua en los momentos de familiarizarse,

---

<sup>18</sup> NORMA COFFIN, SARA HERNÁNDEZ, LOURDES JIMÉNEZ RENTERÍA, *Percepción de los estudiantes de Licenciatura respecto a los conocimientos éticos adquiridos en la carrera de Psicología*, en «Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social», III, n° 2, julio-diciembre de 2017, pp. 157- 178, <<http://dx.doi.org/10.22402/j.rdiipycs.unam.3.2.2017.84.157-178>> (1 de septiembre de 2017).

<sup>19</sup> ROBERTO CUEVA, *Importancia del código de ética en empresas públicas*, en «Revista Publicando», V, n° 14, marzo de 2018, p. 29.

<sup>20</sup> MANUEL CAPELLA, FRANKLIN ANDRADE, *Hacia una psicología ecuatoriana: una argumentación intergeneracional sobre la importancia de la cultura y la localidad en la investigación*, en «Teoría y Crítica de la Psicología», n° 9, marzo de 2017, pp. 173- 195, <<http://www.teocripsi.com/ojs/>> (15 de marzo de 2017).

<sup>21</sup> NATACHA LIMA, ELIZABETH ORMART, *Aportes de la psicología a la reflexión sobre los dilemas éticos en embriones criopreservados*, en «Revista Mexicana de Investigación en Psicología», X, n° 1, junio de 2018, pp. 63- 81, <<https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2018/mip181f.pdf>> (29 de junio de 2018).

<sup>22</sup> LUISA MONSALVE, *Dilemas en salud: investigación en diálogos con las ciencias sociales y humanas*, en «Cuadernos del CIDS», XXIII, 2018, p. 227, <[https://books.google.es/books?id=HjRNDwAAQBAJ&dq=dilemas+bioeticos+en+psicologia&lr=&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.es/books?id=HjRNDwAAQBAJ&dq=dilemas+bioeticos+en+psicologia&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s)> (2018).

insertarse, desarrollar una actividad, devolver y cerrar los trabajos psicológicos»<sup>23</sup>. Además, el PC para lograr sus objetivos debe «conocer los procesos históricos de la comunidad, para poder comprender que se les ha negado, arrebatado o coartado y así contribuir a la reconstrucción de la identidad, aunque en el trayecto interfirieran dilemas éticos por resolver»<sup>24</sup>.

La ética mantiene una estrecha relación con la psicología, ya que en el escenario profesional del psicólogo debe existir una simetría ligada al accionar ético de tal manera que «en su condición de disciplina y de profesión debe establecer mayores puentes comunicantes, incorporando el principio de beneficencia y su formación profesional se deriva de la comprensión académica, la misma que responderán a las necesidades propias del ejercicio profesional»<sup>25</sup>. Además, se debe considerar que el «acto de educar como materia de la pedagogía tiene un fuerte compromiso ético, ya que es una acción que lleva implícita la intencionalidad del mejoramiento social progresivo que permita que el ser humano desarrolle sus potencialidades»<sup>26</sup>.

«La variedad de áreas de aplicación y modelos teóricos hacen de la psicología una disciplina heterogénea-compleja, implicando que los psicólogos asumen roles diferentes y ofrecen servicios diversos; sin embargo, existe un fin en común y es el bienestar del humano»<sup>27</sup>. En este sentido el psicólogo debe evitar faltas nacidas de la violación de los deberes en el desempeño de la profesión, ante situaciones que se presenten los dilemas éticos, el profesional debe estar consciente de los beneficios y consecuencias que acarrearán estas y como se podría causar el menor daño posible. Por tal razón la bioética «ha desarrollado diversas formas para abordar los dilemas que se originan por los resultados de la investigación biotecnológica aplicada con seres humanos que desean potenciar su desempeño»<sup>28</sup>.

«Probablemente porque la noción de dilema ético ha estado muy asociada a las éticas profesionales e incluso porque el fenómeno de medicalización de la bioética ha determinado que los principales debates de esta disciplina se ubiquen en el ámbito de la praxis»<sup>29</sup>. Se ha evidenciado un mayor interés en la adquisición de conocimientos, técnicas y valores por parte de los profesionales en psicología los

---

<sup>23</sup> MIRYAM RIVERA, TESANIA VELÁZQUEZ, ELBA CUSTODIO, ADRIANA HILDENBRAND, ANDREA WAKEHAM, *La praxis en la formación en Psicología Comunitaria: una mirada ética*, en «Revista de Psicología», XXXVII, n° 1, diciembre de 2017, <<https://doi.org/10.18800/psico.201901.002>> (15 de diciembre de 2017).

<sup>24</sup> CARLA ZAMBRANO, *Políticas culturales de base comunitaria. Una mirada psicosociocomunitaria*, en «Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico», n° 9, enero- junio 2019, pp. 69-78, <<http://encuentros.unermb.web.ve/index.php/encuentros/article/view/48/48>> (1 de noviembre de 2018).

<sup>25</sup> NELSON MOLINA, *Retos de la psicología en la construcción de paz en Colombia: ¿fatalismo o ingenuidad?*, en «Pensamiento Psicológico», XV, n° 1, 2017, pp. 115-126, <[10.11144/Javerianacali.PPSI15-1.RPCP](https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI15-1.RPCP)> (1 de noviembre de 2016).

<sup>26</sup> ABEL SEMPER, ZUNAY SANCHEZ, KATIA BRITO, ROBERTO CAÑETE, MARIA ALVAREZ, *Pedagogía de la bioética y ética de la pedagogía. Una relación virtuosa*, en «Revista Médica Electrónica», XL, n° 3, 2018, p. 830, <<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1924/3875>> (7 de junio de 2018).

<sup>27</sup> SANTIAGO TRUJILLO, *Ética: Código deontológico en psicología*, en «Fundación Universitaria del Área Andina. 2018», n° 1, septiembre de 2018, pp. 1- 67, <<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1471>> (septiembre de 2018).

<sup>28</sup> HENRY CARO, *Mejoramiento deportivo postconvencional, cine y bioética*, en «Revista de Revista de Journal of ALESDE», VIII, n° 2, julio de 2018, pp. 103- 119, <<https://revistas.ufpr.br/alesde/article/view/58983/35779>> (13 de mayo de 2018).

<sup>29</sup> CARLOS BLANCO, JUAN MONIER, TURTÓS, LARISSA, *Dilemas éticos en cuidadores informales de ancianos: ¿alternativas de resolución?*, en «Universidad de Oriente Santiago de Cuba», n° 148, 2019, pp. 43-57, <<https://revistas.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/4823/4193>> (2019).

cuales se rigen mediante códigos deontológicos y protocolos, además luchan con erradicar la falta de ética e inculcar la investigación a los estudiantes y profesionales de esta área puesto que «la ética de la investigación en psicología como disciplina enmarcada dentro del campo de las ciencias sociales y/o humanidades ha tenido un desarrollo desigual en comparación con otras ciencias»<sup>30</sup>.

De esta manera «la ética aplicada corresponde, a un nuevo saber practico que brinda atención particular-directa a cuestiones y dilemas prácticos, sea para el caso de la ética de la investigación y de modo específico la ética aplicada a la investigación con humanos»<sup>31</sup>. De tal modo que beneficia a la psicología y le brinda la posibilidad para que esta afronte realidad social «desarrollando una ciencia con una mirada múltiple y muchas alternativas de acción; actualizar su compromiso con el cambio social para llevar a cada ser humano a desarrollar sus potencialidades y de esta forma contribuir al bienestar común»<sup>32</sup>.

### 3. Metodología

Se realizó una investigación bibliográfica documental, de tipo transversal, de fondo exploratorio, descriptivo, mediante el cual se recolectó información de diferentes bases de datos tales como: Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Scholar, entre otros; además se tomaron resultados de los diversos tipos de análisis realizados en cada una de ellas, para obtener conclusiones con un margen de error mínimo, a través de una triangulación de datos, para ello se procedió a realizar un escudriñamiento en diferentes fuentes, obteniendo apuntes esenciales referentes a la práctica bioética que realizan los profesionales de psicología en el campo laboral ante situaciones que conllevan a un dilema ético. Mientras que en la discusión se realizó una minuciosa indagación de tipo correlacional acerca de los variados conceptos éticos vertidos por diferentes autores a nivel internacional obteniendo así un conocimiento veraz ante las situaciones que presentan ciertas interferencias en el accionar ético del experto.

### 4. Resultados

La ética profesional está basada en la moralidad o principios generales como en reglas deontológicas. Estos diferentes aspectos poseen gran relevancia al tratarse con personas, así como lo es en psicología; es decir radica en un conjunto de capacidades que aborda saberes, destrezas, competencias y acciones de valentía que orientan el ejercicio, direccionados a elementales juicios eminentes de eficacia y no regirse solamente a evitar la violación de las normas<sup>33</sup>.

---

<sup>30</sup> BOGUETTI CELESTE, ANDRÉS VUOTTO, GUSTAVO HÉCTOR LIBERATORE, *Análisis de la formación en ética en investigación en la Licenciatura en Psicología*, en «Revista de Avances en Psicología», IV, n° 1, enero-abril 2018, pp. 7-20, <<https://doi.org/10.24016/2018.v4n1.81>> (10 de octubre de 2017).

<sup>31</sup> BOGUETTI, CELESTE, GUSTAVO LIBERATORE, *Construcción de una guía de orientación ética para investigadores en Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata*, tesina de licenciatura defendida en la Universidad Nacional de la Plata, Facultad de Psicología, 2017, p. 22.

<sup>32</sup> IRMA ROCA, *La psicología en Cuba: Desarrollo histórico e impacto comunitario*, en «Revista Puertorriqueña de Psicología», XXIX, n° 1, enero-junio de 2018, pp. 104-115, <<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6496525.pdf>> (29 de marzo de 2018).

<sup>33</sup> CÉSAR GARCÍA, MARÍA PRECIADO, MARIO GONZÁLEZ, ALEJANDRO LUNA, *El desarrollo moral y la toma de decisiones éticas del psicólogo*, en «Investigación y práctica en psicología del desarrollo», IV, enero de 2018, pp. 1-28, <<https://doi.org/10.33064/ippd41993>> (1 de enero de 2018).

Autores	País	Conceptos
Gilberto Betancourt y Gilberto Betancourt. (2016)	Cuba	No necesariamente todos los dilemas éticos generan un problema psicológico, debido a que dependerá de la dimensión y dominio del conflicto ético. <sup>34</sup>
Barbosa C., et al., (2019)	Colombia	El quebrantamiento de los principios éticos en el perfil profesional psicológico se puede dar debido a la falta de conocimientos de los códigos éticos establecidos <sup>35</sup> .
Winkler M. y Reyes M. (2017)	Chile	Refiere que la ética profesional se puede llevar a cabo exitosamente, a través de la composición de los valores pertenecientes al profesional, por lo cual, se encomienda a un compromiso de discernimiento y saberes de la ética propia de su procedencia <sup>36</sup> .
Sánchez M.	Argentina	Los psicólogos poseen la responsabilidad de salvaguardar la integridad y bienestar de sus pacientes, de las acciones éticas que realizan y del mismo modo supervisar los que están bajo su mando <sup>37</sup> .

## 5. Discusión

Barbosa C. entre otros autores en Colombia, refieren que el incumplimiento de los códigos éticos bajo la labor profesional que debe regirse el psicólogo se puede generar a causa del desconocimiento de los mismos; por lo que podrían llevarlos a situaciones negativas en su ejercicio tanto personal como profesional. Por su parte Betancourt G.L. y Betancourt G. (CUBA) mencionan que, los dilemas éticos no provocan ciertamente daños psicológicos a los pacientes, sin embargo, cabe recalcar que estos dependerán del grado en el que este se presente, es decir su dimensión se deriva en sí desde la persona y su capacidad para hacer frente ante esta problemática<sup>38</sup>.

<sup>34</sup> GILBERTO BETANCOURT, JESUS BETANCOURT, *Los dilemas éticos y los conflictos psicológicos en la adecuación del esfuerzo terapéutico*, en «Revista Cubana de Medicina Intensiva y Emergencias», XV, n° 4, septiembre de 2016, pp. 21- 29, <<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedinteme/cie-2016/cie164e.pdf>> (11 de septiembre de 2016).

<sup>35</sup> CARMELINA BARBOSA, KAREN ZABARAIN, KENIA LUQUE, KELLY SALAZAR, *Dilemas éticos en el ejercicio profesional de psicólogos egresados de una universidad pública de Colombia*, en «Duazary», XVI, n° 2, mayo- agosto de 2019, pp. 356-369.

<sup>36</sup> MARÍA WINKLER, MARÍA REYES, *La aceptación de la diversidad en cuestión: experiencias enriquecedoras y adversas en la formación enriquecedoras y adversas en la formación y la práctica profesional temprana en Psicología*, en «Acta Bioethica», XXIII, n° 1, agosto de 2017, pp. 99-108, <<https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v23n1/1726-569X-abioeth-23-01-00099.pdf>> (11 de agosto de 2015).

<sup>37</sup> MARÍA SÁNCHEZ, *Ética, responsabilidad científica e investigación psicológica*, en «SEDICI», 2018, pp. 1-126, <<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/65521>> (2018).

<sup>38</sup> YEYETSY AZUARA, MATHA RODRÍGUEZ, RAÚL GUITIÉRREZ, RAFAEL PORTALES, NORMA CABRERA, *Análisis hermenéutico de los dilemas bioéticos en la atención médica de los adolescentes en México*, en «Revista Iberoamericana de Bioética», n° 9, noviembre de 2019, pp. 1- 11,

Según Winkler M. y Reyes M. de Chile, consideran que la ética profesional se deriva de representaciones bajo los cimientos de cada profesional, por lo tanto, plantea que es relevante hacer énfasis el compromiso ético y moral mediante una perspectiva personal, que encamina el desarrollo de su formación laboral<sup>39</sup>.

Mientras que Sánchez M. menciona que los psicólogos en su ámbito profesional tienen la obligación de cumplir con el sistema de la bioética cuya labor estará relacionada con la misma, con los fines de proteger la integridad de sus pacientes, trabajando con autonomía y haciendo énfasis al principio de no maleficencia<sup>40</sup>.

En definitiva, los países antes mencionados consideran que los dilemas éticos que influyen en el transcurso de la profesión del psicólogo, dependen en cierta manera de su nivel de moralidad, y valores que se implementaron a lo largo de su vida, los cuales son claves para desempeñarse como tal. Cabe recalcar que los dilemas antes descritos se pueden suscitar por la ausencia de conocimiento o irresponsabilidad e incumplimiento de los principios éticos<sup>41</sup>.

## 6. Conclusión

Los dilemas éticos en la profesión del psicólogo influyen de manera negativa, debido a que representa un obstáculo en el ejercer de la profesión. Debido a las diversas dificultades que se presentan a lo largo de la vida, la ética actúa como base fundamental, en el desempeño personal y laboral del psicólogo, de modo que conlleva al acatamiento de principios y normas morales, que rigen la práctica profesional.

Los dilemas éticos que se presentan en la práctica del profesional en psicología, ocasionan en el sujeto una postura de duda y perplejidad, mismos que se verán influenciados en su labor y llevarán consigo al incumplimiento de los códigos de ética. Esto quiere decir que, el campo profesional, se encuentra expuesto constantemente ante situaciones y factores biopsicosociales que, generan en aquellas ciertas brechas en la toma de decisiones, produciéndose así dilemas éticos.

Los códigos éticos en la vida profesional del psicólogo representan un papel muy importante, ya que se encargan de fomentar la resolución de controversias de una manera progresiva y permiten a la comunidad construir un círculo de confianza. Cabe recalcar que en Ecuador todos estos principios que manifiestan la fidelidad, responsabilidad, integridad, justicia y respeto a las acciones morales de cualquier individuo; se ven inducidos por su cultura.

---

<<https://revistas.comillas.edu/index.php/bioetica-revista-iberoamericana/article/view/8903/10422>> (1 de noviembre de 2019).

<sup>39</sup> DOMENICO UHNG, JOSÉ SABUCEDO, *Psicología y política en Brasil: ¿Psicología politizada o Psicología política?*, en «Revista de Investigación Psicológica», n° 19, junio de 2018, pp. 159- 179.

<sup>40</sup> MARÍA PÁRAMO, MARIANA TORRECILLA, CLAUDIA GARCÍA, CRISTINA STRANIERO, *Estudio de las actitudes hacia la ética profesional en estudiantes de grado y posgrado de psicología*, en «Investigación en Psicología», enero de 2018, pp. 65-74, <[http://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/investigaciones/indice/trabajos\\_completos/anio23\\_1/paramo.pdf](http://www.psi.uba.ar/investigaciones/revistas/investigaciones/indice/trabajos_completos/anio23_1/paramo.pdf)> (19 de marzo de 2018).

<sup>41</sup> GUILLERMO DELGADO, JAIME TERRONES, *Ética en psicología*, en «Repositorio académico UPC», junio de 2018, pp. 1- 7, <<http://hdl.handle.net/10757/623780>> (16 de junio de 2018).